



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : JANUARI 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
1	16-01-23	Permohonan untuk dokumen akta kelahiran sudah beberapa kali permohonan berkasnya dikembalikan karena belum lengkap, mohon sekaligus memberitahukan kepada masyarakat agar sekalian dilengkapi dan tidak bolak balik berhari-hari	Pendaftaran permohonan secara online	Dokumen telah selesai dikerjakan oleh petugas dan diambil oleh masyarakat pada tanggal 16 Januari 2023. Jika permohonan belum dilengkapi memang harus dilengkapi terlebih dahulu agar segera diproses permohonannya serta menyamakan persepsi tentang persyaratan pelayanan kepada petugas	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401

Denpasar, 20 Pebruari 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar





PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : FEBRUARI 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
		NIHIL			

Denpasar, 13 Maret 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar


Drs. Dewa Gede Juli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

LAPORAN PERIODE : MARET 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
		NIHIL			

Denpasar, 10 April 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Drs. Dewa Gde Juli Artabrata

Peninjau Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006






PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

LAPORAN PERIODE : APRIL 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
1	19-04-23	Mengajukan permohonan pembuatan Kartu Keluarga tanggal 17 April 2023 dan sudah dinyatakan selesai, tetapi saat dicetak nama Kepala Keluarga dibubuhkan gelar (Ir), padahal di Kartu Keluarga lama yang dilampirkan tidak ada gelarnya	Kartu Keluarga	Mencetak kembali Kartu Keluarga pemohon dengan meminta pemohon datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar dengan membawa semua berkasnya untuk diverifikasi kembali dan dicetak ulang dengan Kartu Keluarga yang benar	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401

Denpasar, 11 Mei 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Drs. Dewa Gde Nuli Artabrata
Pemimpin Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : MEI 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
1	29-05-23	Hari Selasa tanggal 23 Mei 2023 mendaftar lewat online taringdukcapil untuk permohonan pencetakan KTP-el Luar Domisili karena hilang, persyaratan sudah dibawa lengkap tetapi saat itu pelayanan sudah tutup, diminta datang kembali nanti saat pelayanan buka kembali esok hari, petugas sempat melakukan pengecekan data dan dinyatakan data tidak bermasalah.	Cetak KTP Elektronik Luar Domisili	Setelah dicek kembali oleh petugas dinyatakan bahwa data KTP-el nya ada (tidak bermasalah), terjadi kekeliruan pengecekan data oleh petugas. Petugas meminta pemohon hadir untuk mengambil KTP-el yang sudah dicetak oleh petugas.	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401

		Hari Jumat tanggal 26 Mei 2023 kembali datang, tetapi tidak membawa persyaratan karena hari Selasa persyaratan sudah dicek petugas, ternyata KTP-el tidak dapat dicetak karena tidak membawa persyaratan lengkap. Hari Senin tanggal 29 Mei 2023 kembali datang dengan membawa persyaratan lengkap tetapi saat dilakukan pengecekan data, petugas menyatakan datanya tidak ada (bermasalah).			
--	--	--	--	--	--

Denpasar, 8 Juni 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar



Drs. Dewa Gde Juli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19630729 199303 1 006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : JUNI 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
		NIHIL			

Denpasar, 10 Juli 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar
Drs. Dewa Gde Juli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 196807291993031006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

LAPORAN PERIODE : JULI 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
		NIHIL			

Denpasar, 16 Agustus 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Drs. Dewa Gde Juri Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : AGUSTUS 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
1	09-08-23	Saat mendaftar secara online melalui website taringdukcapil selalu gagal aksesnya	pendaftaran online	Mendaftar menggunakan browser yang berbeda atau menggunakan komputer, terkendala di sinyal HP yang digunakan	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401

Denpasar, 19 September 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar



Drs. Dewa Gde Juli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : SEPTEMBER 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
1	01-09-23	Saat mendaftar secara online melalui website taringdukcapil selalu gagal aksesnya	pendaftaran online	Mendaftar menggunakan browser yang berbeda atau menggunakan komputer, terkendala di sinyal HP yang digunakan dan browser yang dipakai	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401
2	14-09-23	Sudah mendaftar secara online melalui website taringdukcapil tetapi saat diverifikasi oleh Dukcapil tidak dicek sekalian berkasnya, jadi kami bolak balik melengkapi satu persatu sesuai arahan dari petugasnya	permohonan akta kematian melalui pendaftaran online	Pendaftaran online untuk permohonan akta kematian memang bolak balik permohonannya, dilengkapi satu persatu, dokumen selesai/diambil pemohon pada tanggal 21 September 2023	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401
3	15-09-23	Sudah melakukan perekaman KTP Elektronik tetapi belum dapat dicetak KTP nya dengan alamat di Kabupaten Timor Tengah Selatan	KTP Luar Denpasar	Perekaman KTP Elektronik yang dilakukan tidak dapat langsung dicetak karena menunggu proses penunggalan data dari Dukcapil Kemendagri, KTP baru bisa dicetak tanggal 22 September 2023 di Kota Denpasar	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401

Denpasar, 13 Oktober 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Drs. Dewa Gede Iuli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : OKTOBER 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
		NIHIL			

Denpasar, 9 Nopember 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar



Drs. Dewa Gde Juli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006




PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : NOPEMBER 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
1	17-11-23	3 hari yang lalu pengajuan Kartu Keluarga karena perubahan data menghilangkan gelar pada anggota keluarga no 2, tetapi yang diubah gelarnya dari Kepala Keluarga, sehingga harus melakukan pendaftaran kembali karena perubahan data lagi	Kartu Keluarga	Mengganti secara langsung pada saat masyarakat datang langsung ke loket pengambilan Disdukcapil hari itu juga	Whatsapp Pengaduan Dukcapil di 087860892401

Denpasar, 13 Desember 2023
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Drs. Dewa Gede Juli Artabrata
Pembina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006




PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Majapahit No. 1 Denpasar Tlp (0361) 428597 Fax.425851
Website : <https://kependudukan.denpasarkota.go.id>
Email : capil.denpasar@gmail.com

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PERANGKAT DAERAH : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
LAPORAN PERIODE : DESEMBER 2023

NO	TANGGAL PENGADUAN	PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PENYELESAIAN/TINDAK LANJUT	MEDIA PENGADUAN
1	2	3	4	5	6
		NIHIL			

Denpasar, 8 Januari 2024
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Drs. Dewa Gde Juli Artabrata
Perbina Utama Muda
NIP. 19680729 199303 1 006