



REKAP PENGADUAN TAHUN 2025

No	Tgl. Masuk	Topik	Pelapor	Isi	Tindak Lanjut
1	05-02-2025 10:21:19	Pembuatan Akta Lahir	Khoirul Anam	<p><p>Selamat malam, saya ingin menanyakan cara agar bisa mengurus akta lahir milik mertua saya. mertua saya mengurus akta lahir untuk keperluan berkas haji. tapi, mertua saya tidak bisa mengurus akta lahir karena di database kependudukan sudah memiliki akta lahir. padahal mertua saya belum menurus sebelumnya. nik :5171034106730005 nkk : 5171030307070491 terimakasih</p></p>	<p><p>Selamat pagi, memang benar Mertua saudara atas nama YAMINI dalam database kami sudah memiliki nomor kutipan akta kelahiran. Untuk detail dan konsultasi lebih lanjut silahkan saudara beserta Ibu Mertua datang ke Dinas Dukcapil Kota Denpasar dengan membawa KK dan KTP di Locket Informasi terimakasih.</p></p>
2	11-03-2025 13:33:34	Data Dukcapil Tidak Sesuai Dengan Oss	Lutfi Khoirul Anam	<p><p>Siang pak, saya sedang membuat oss untuk direktur dikantor saya, namun identitasnya tidak sesuai antara dukcapil dan oss, berikut nik direktur yang saya maksud : 5171032207720022 atas nama edy santi</p></p>	<p><p>Selamat pagi, setelah kami cek di database, NIK tersebut sudah sinkron dan seharusnya tidak ada masalah. Silahkan datang langsung yang bersangkutan ke Locket Informasi lantai 1 dengan membawa KK dan KTPel untuk di cek lebih lanjut dimana letak ketidaksesuaian yang di maksud, terimakasih</p></p>
3	24-04-2025 09:23:56	Alamat Ktp Yang Terdaftar Pada Dukcapil	Antsya Dwi Agustina	<p><p>Assalamualaikum, selamat pagi bapak/ibu, mohon bantuannya informasi untuk alamat tempat tinggal nik : 5171036708910007
 karena ingin membuat npwp tapi terkendala alamat yang tidak dapat tervalidasi, mohon bantuannya, terimakasih</p></p>	<p><p>Selamat pagi, mohon pemilik NIK tersebut datang langsung ke Dinas Dukcapil bagian Konsultasi untuk tindak lanjut karena bersifat rahasia mengenai data seseorang, dengan membawa KTPel asli terimakasih</p></p>

No	Tgl. Masuk	Topik	Pelapor	Isi	Tindak Lanjut
4	28-04-2025 13:53:08	Permohonan Verifikasi Dan Penelusuran Identitas Pengirim Pesan Anonim Yang Mengganggu	Muhammad Akmal Shani	<p><p>Dengan hormat,
 saya ingin melaporkan adanya tindakan pengiriman pesan oleh seorang individu anonim yang telah mengganggu kenyamanan pacar saya melalui aplikasi whatsapp.

 kronologinya adalah sebagai berikut:
 pada tanggal 24 april 2025, pacar saya menerima pesan dari seorang pengguna whatsapp yang tidak diketahui identitasnya. pesan tersebut berisi kalimat yang tidak pantas dan menimbulkan rasa tidak nyaman. pacar saya telah beberapa kali mencoba menanyakan identitas pengirim tersebut, namun yang bersangkutan menolak menjawab dan tidak memberikan penjelasan apapun. tak lama setelah itu, akun whatsapp yang digunakan oleh individu tersebut dihapus, dan saat dihubungi kembali melalui panggilan, nomornya tidak dapat tersambung.

 berdasarkan penelusuran lebih lanjut, diduga kuat bahwa orang tersebut merupakan warga yang berdomisili di wilayah kecamatan denpasar timur, dengan dugaan nomor induk kependudukan (nik) 3204091211960009.

 sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan dari pihak kemendagri melalui ditjen dukcapil untuk memverifikasi keabsahan dan kepemilikan nik yang disebutkan, serta menindaklanjuti dugaan penyalahgunaan identitas ini apabila terbukti sesuai dengan data kependudukan yang valid.

 saya bersedia memberikan informasi tambahan apabila diperlukan demi kelancaran proses penelusuran ini.
 atas perhatian dan bantuan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.</p></p>	<p><p>Selamat siang, untuk data kependudukan bersifat rahasia dan mohon maaf untuk ini tidak bisa kami berikan data pemilik NIK tersebut kecuali permintaan ini di lakukan oleh pemilik NIK itu sendiri, terimakasih</p></p>

