

**LAPORAN KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH (LKjIP)**

**TAHUN 2015**



***DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR***

*Jalan Majapahit Nomor 1 Denpasar*



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	2
BAB I PENDAHULUAN .....	7
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Landasan Hukum .....	8
1.3 Isu Strategis .....	9
1.4 Struktur Organisasi .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II RENCANA KINERJA .....	14
2.1 Rencana Strategis .....	14
2.2 Perjanjian Kinerja .....	19
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA .....	23
3.1 Pengukuran Capaian Kinerja .....	23
3.2 Analisis Capaian Kinerja .....	23
3.3 Analisis SWOT .....	34
BAB IV PENUTUP .....	38
LAMPIRAN	



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat karunia-Nya kami dapat menyusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ( LKIP ) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar Tahun 2015 yang dibuat secara berkesinambungan setiap tahunnya, yang dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana kinerja yang telah dicapai pada tahun tersebut. Sebagai laporan disusun secara proporsional, terstruktur dan obyektif diharapkan laporan ini dapat dijadikan alat ukur dari kinerja yang telah dicapai dan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi serta pengambilan kebijakan yang akan diterapkan pada tahun berikutnya. Kami menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada penyusunan ini, untuk itu kami mengharapkan saran dan masukannya yang bersifat membangun bagi kesempurnaan laporan ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berperan aktif dan memberikan kontribusi positif dalam penyusunan LKjIP ini, semoga bermanfaat bagi semua kalangan terutama pihak – pihak terkait.

Denpasar, 16 Pebruari 2016

Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kota Denpasar



Ir. Nyoman Gede Narendra

Pembina Utama Muda

NIP.19620223 199203 1 005

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam rangka untuk memberikan pelayanan bagi penduduk Kota Denpasar, tentang tertibnya Administrasi Kependudukan sesuai dengan MOTTO Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar sebagai berikut “DENGAN SEMANGAT SEWAKA DHARMA KITA TINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR”. Seiring dengan harapan dan tuntutan masyarakat mengingat pesatnya dinamika masyarakat yang berdampak pada tuntutan akan penyediaan pelayanan oleh pemerintah yang semakin berkualitas, maka dengan program Inovasi Akta Kelahiran On Line, cepat – akurat dan tuntas dalam satu berkas menuju tertib administrasi kependudukan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar sebagai Aparatur Pelayanan Publik mempunyai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan yaitu :

### a. Tujuan

1. Meningkatnya pelayanan administrasi kependudukan yang cepat, tepat, mudah, efektif dan efisien.
2. Mewujudkan dan mengembangkan sistem penyelenggaraan Administrasi Kependudukan yang berbasis SIAK melalui peningkatan kualitas SDM.
3. Terwujudnya pranata hukum, kelembagaan serta peran serta masyarakat yang mendukung proses pendaftaran penduduk, pencatatan sipil guna memberikan kepastian dan perlindungan sesuai hak-hak penduduk.
4. Terwujudnya Keserasian, keselarasan dan keseimbangan antara jumlah, kualitas dan persebaran penduduk dengan daya dukung alam dan daya tampung lingkungan.
5. Terwujudnya perencanaan kependudukan sebagai dasar perencanaan dan perumusan pembangunan daerah yang berorientasi pada peningkatan kesejahteraan penduduk melalui peningkatan kesadaran masyarakat akan arti pentingnya administrasi kependudukan.

### b. Sasaran

Adapun sasaran sebagai bentuk penjabaran dari tujuan yang telah ditetapkan diatas, adalah sebagai berikut yaitu :

1. Meningkatnya kualitas administrasi kependudukan.
2. Meningkatnya kualitas pelayanan informasi dan pengembangan database kependudukan.



3. Terciptanya peraturan perundang-undangan yang dapat memberikan kepastian dan perlindungan sesuai hak-hak penduduk.
4. Meningkatnya kualitas pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil.
5. Terlaksananya program sosialisasi kepada masyarakat dalam rangka peningkatan kesadaran akan arti pentingnya administrasi kependudukan

**c. Kegiatan yang dilaksanakan tahun Anggaran 2015 adalah :**

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Bintel Peningkatan Kapasitas dan Profesionalisme Kerja Aparatur Pelayanan Adminitrasi
5. Peningkatan Pelayanan Publik dalam bidang Kependudukan dan Catatan Sipil
6. Sosialisasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Denpasar
7. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan
8. Pengolahan Data Catatan Sipil
9. Pengolahan dalam Penyusunan Laporan Informasi Kependudukan
10. Penerbitan Administrasi di bidang Kependudukan
11. Pengendalian Mobilitas Penduduk Pendetang
12. Pelaksanaan E KTP di Kota Denpasar
13. Pengawasan Orang asing Pemegang SKTT
14. Pembuatan Penyusunan Profil Perkembangan Kependudukan
15. Kearsipan Dokumen Kependudukan berbasis IT
16. Monitoring dan Evaluasi Pencapaian SPM
17. Pengendalian Informasi yang dapat diakses masyarakat

**d. Target dan Realisasi Program**

Dalam usaha untuk merealisasikan visi dan misi yang ada maka diperlukan wujud nyata upaya yang harus dilakukan. Sesuai dengan kebijakan nasional di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil, daerah perlu melakukan terobosan – terobosan untuk merealisasikannya. Dalam program dan kegiatan, penerapan SIAK mutlak dilakukan untuk menuju pada administrasi kependudukan yang tertib dan akurat. Disamping itu, yang memacu untuk merumuskan program dan kegiatan adalah pencapaian standar pelayanan minimal mengenai wajib KTP harus ber-KTP dan penduduk yang



lahir harus dicatatkan. Program yang direncanakan untuk dapat dilaksanakan pada tahun 2015 adalah sebanyak 4 ( empat ) Program dan 17 ( tujuh belas ) kegiatan dengan anggaran sebesar Rp. 5.947.109.500

Target :

1. Belanja tidak langsung	Rp. <b>6.949.622.500</b>
- Belanja pegawai	Rp. 6.949.622.500
2. Belanja Langsung	Rp. <b>5.947.109.500</b>
- Belanja Pegawai	Rp. 10.000.000
- Belanja barang dan jasa	Rp. 4.830.245.500
- Belanja Modal	Rp. 1.106.864.000
3. Total Belanja Langsung dan Tak Langsung	Rp. 12.896.732.000

Realisasi :

1. Belanja Tidak Langsung	Rp. 6.697.811.577
- Belanja Pegawai	Rp. 6.697.811.577
2. Belanja Langsung	Rp. 5.104.251.731
- Belanja Pegawai	Rp. 10.000.000
- Belanja Barang dan Jasa	Rp. 4.063.217.731
- Belanja Modal	Rp. 1.031.034.000
3. Total Belanja Langsung dan Tak Langsung	Rp. 11.802.063.308

Sedangkan realisasi untuk masing-masing program dan kegiatan dapat dilihat dalam tabel berikut :



Tabel I  
Realisasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan Dinas  
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar Tahun 2015

Program/Kegiatan	Target		Realisasi			
	Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
	Volume	(Rp)	Volume	%	Volume	%
<b>Belanja Tidak Langsung</b>						
1 Belanja Pegawai	100%	6.949.622.500,0 0	100%	100	6.697.811.577,00	96,38%
<b>Belanja Langsung</b>						
<b>1 Program Pelayanan Administrasi Perkantoran</b>						
a. Pelayanan Administrasi Perkantoran	1 Laporan	1.842.910.000,0 0	1 Laporan	100	1.383.127.131,00	75,05%
<b>2 Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur</b>						
a. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	1 Laporan	952.272.000,00	1 Laporan	100	850.287.600,00	89,29%
<b>3 Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur</b>						
a. Pendidikan dan Pelatihan Formal	1 Laporan	150.000.000,00	1 Laporan	100	139.548.200,00	93,03%
b. Bintek Peningkatan Kapasitas dan Profesionalisme Kerja Aparatur Pelayanan Administrasi	1 laporan	117.000.000,00	1 Laporan	100	117.000.000,00	100 %
<b>4 Program Penataan Administrasi Kependudukan</b>						
a. Peningkatan Pelayanan Publik dalam bidang kependudukan dan catatan sipil	1 Laporan	394.367.500,00	1 Laporan	100	344.664.500,00	87,40%
b. Sosialisasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Denpasar	1 Laporan	22.600.000,00	1 Laporan	100	22.143.500,00	97,98%
c. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan	1 Laporan	211.387.000,00	1 laporan	100	192.613.200,00	91,12%
d. Pengolahan data Catatan Sipil	1.500 buku	62.165.000,00	1.500 buku	100	62.083.000,00	99,87%
e. Pengolahan dalam Penyusunan Laporan Informasi Kependudukan	4 Kecamatan	176.238.000,00	4 Kecamatan	100	116.630.500,00	66,18%
f. Pengendalian Mobilitas Penduduk Pendetang	100 %	50.000.000,00	100%	100	50.000.000,00	100%
g. Pelaksanaan E – KTP di			543.997 KTP	100		96,57%



Program/Kegiatan	Target		Realisasi			
	Fisik	Keuangan	Fisik		Keuangan	
	Volume	(Rp)	Volume	%	Volume	%
Kota Denpasar	543.997 KTP	1.241.397.500,00			1.198.848.900,00	
h. Penertiban Administrasi Kependudukan	43 Desa / Kelurahan	142.592.500,00	43 Desa / Kelurahan	100	87.750.000,00	61,54%
i. Pengawasan Orang Asing Pemegang SKTT	50 buku	73.553.000,00	100 %	100	67.212.500,00	91,38%
j. Kearsipan Dokumen Kependudukan Berbasis IT	1 Laporan	285.050.000,00	1 Laporan	100	270.453.200,00	94,88%
k. Pembuatan Penyusunan Profile Perkembangan Kependudukan	50 buku	52.451.500,00	50 buku	100	46.314.500,00	88,30%
l. Monitoring dan Evaluasi Pencapaian SPM	1 Laporan	27.325.000,00	1 Laporan	100	23.675.000,00	86,64%
m. Pengendalian Informasi Yang dapat Dikases Masyarakat	1 Laporan	145.800.000,00	1 Laporan	100	131.900.000,00	90,47%
					<b>5.104.251.731</b>	<b>87,37 %</b>



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar sebagai Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Denpasar mempunyai tugas, kewajiban dan tanggung jawab membangun pelayanan publik dalam bidang kependudukan dan pencatatan sipil untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat menuju pelayanan prima. Tertibnya administrasi kependudukan akan mampu menyediakan data dan informasi kependudukan secara lengkap dan akurat dalam rangka memenuhi pelayanan publik yang prima untuk kepentingan pembangunan. Dengan diberlakukannya Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah, memberikan kewenangan kepada Daerah Kota/Kabupaten untuk mengurus dan memajukan daerahnya sendiri. Hal ini diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat.

Dalam pelayanan dan mekanisme untuk mendokumentasikan atau mengadministrasikan Dokumen Kependudukan saat ini telah diberlakukan Undang – undang Nomor 24 Tahun 2013 yo Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan mengamanatkan bahwa data penduduk yang dihasilkan dengan program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan tersimpan di dalam database kependudukan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan perumusan kebijakan dibidang pemerintahan dan pembangunan. Dengan diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah dan mengacu kepada Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 33 Tahun 2008 tentang Uraian Tugas Jabatan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar, Perda Kota Denpasar Nomer 2 Tahun 2012 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 7 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Denpasar

Agar berbagai program dan kegiatan yang akan dilaksanakan dapat berhasil dengan baik, maka harus disusun dalam suatu perencanaan yang matang. Perencanaan yang disusun tentunya harus mempertimbangkan



keadaan yang ada dan memprediksikan keadaan yang akan datang dengan berbagai dukungan dan hambatan yang mungkin timbul.

Adapun Rencana Program pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar adalah sebagai berikut :

1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. Program Penataan Administrasi Kependudukan

Adapun Kegiatan – kegiatan tersebut adalah :

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
4. BinteK Peningkatan Kapasitas dan Profesionalisme Kerja Aparatur Pelayanan Adminitrasi
5. Peningkatan Pelayanan Publik dalam bidang Kependudukan dan Catatan Sipil
6. Sosialisasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Denpasar
7. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan
8. Pengolahan Data Catatan Sipil
9. Pengolahan dalam Penyusunan Laporan Informasi Kependudukan
10. Penerbitan Administrasi di bidang Kependudukan
11. Pengendalian Mobilitas Penduduk Pendetang
12. Pelaksanaan E KTP di Kota Denpasar
13. Pengawasan Orang asing Pemegang SKTT
14. Pembuatan Penyusunan Profil Perkembangan Kependudukan
15. Kearsipan Dokumen Kependudukan berbasis IT
16. Monitoring dan Evaluasi Pencapaian SPM
17. Pengendalian Informasi yang dapat diakses masyarakat

## **1.2. Landasan Hukum**

Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Denpasar Tahun 2015 dilandasi dasar hukum, sebagai berikut :

- a. Undang – undang Nomor 1 Tahun 1992 tentang Pembentukan Kota Denpasar



- b. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
- c. Undang – undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Pengelolaan Keuangan Negara
- d. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah;
- e. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;
- f. Peraturan Presiden Nomor 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;
- g. Instruksi Menteri Nomor 77 Tahun 1999 tentang Pedoman Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- h. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
- i. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah

### 1.3. Isu Strategis

Isu Strategis merupakan suatu pokok permasalahan yang sedang hangat dibicarakan atau sedang dalam proses akan terjadi tentang kependudukan. Permasalahan mendesak terkait dengan kependudukan Kota Denpasar yang ditangani oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tidak terlepas dari isu – isu pembangunan pada pemerintah Kota Denpasar. Berdasarkan Isu – isu pembangunan Kota Denpasar maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar dalam rangka melaksanakan tugas dan tanggung jawab membantu Walikota Denpasar di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil, maka dalam kurun waktu 5 tahun kedepan dapat diidentifikasi Isu Strategis sebagai berikut :

- a. Migrasi Penduduk sebagai konsekuensi daerah pariwisata, maka Kota Denpasar mengalami pertumbuhan penduduk yang cukup tinggi sehingga diperlukan penertiban penduduk pendatang yang berkesinambungan, baik melalui penertiban administrasi kependudukan maupun operasi yang



bersifat sinergi dengan Desa / Kelurahan melalui Kecamatan sehingga Cakupan penduduk pendatang dapat ditekan.

- b. Untuk memenuhi cakupan tujuan penyelenggaraan administrasi kependudukan dengan SIAK diperlukan Sumber daya manusia yang memadai dari segi kompetensi, kualitas, maupun kuantitasnya. Disamping itu juga diperlukan sarana dan prasarana yang memadai, termasuk dalam pengembangan sistem.
- c. Setiap penduduk paling lambat tahun 2012 harus sudah memiliki Nomer Induk Kependudukan (NIK) yang sifatnya tunggal dan berlaku seumur hidup dan selamanya, sehingga perlu terlebih dahulu dibuatkan Database Kependudukan
- d. Seluruh Penduduk wajib KTP harus memiliki KTP berbasis NIK pada tahun 2011 dan penduduk yang lahir setiap tahun seluruhnya memiliki akta kelahiran pada tahun yang bersangkutan.
- e. Kurangnya sumber daya manusia baik dari segi kompetensi maupun kuantitas merupakan kendala dalam upaya menuju pelayanan prima kependudukan.
- f. Peningkatan sarana dan prasarana pelayanan kependudukan diperlukan guna mewujudkan pelayanan yang dapat memuaskan masyarakat.
- g. Meningkatkan kesadaran masyarakat untuk memahami mengenai pentingnya administrasi kependudukan diperlukan sosialisasi tentang ketentuan – ketentuan administrasi kependudukan.
- h. Penuntasan pengembangan tempat pelayanan kependudukan disetiap Kecamatan, sebagai upaya pendekatan pelayanan kepada masyarakat pada tahun 2011.
- i. Kebijakan kependudukan dari Pemerintah perlu direalisasikan melalui koordinasi dan dengan menerbitkan Peraturan Daerah dan atau Peraturan Walikota.



#### **1.4. Struktur Organisasi**

Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar terdiri dari :

1. Kepala Dinas
2. Sekretariat
  - a. Sub. Bagian Umum
  - b. Sub. Bagian Kepegawaian
  - c. Sub. Bagian Keuangan
3. Ka. Bid Bina Program
  - a. Seksi Penyusunan Program
  - b. Seksi Aplikasi Informasi Teknologi
  - c. Seksi Bantuan Teknik
4. Ka. Bid Kependudukan
  - a. Seksi Administrasi Kependudukan
  - b. Seksi Pelayanan Kependudukan
  - c. Seksi Mutasi Dan Pengendalian Penduduk
5. Ka. Bid Pencatatan sipil
  - a. Seksi Administrasi Pencatatan Sipil
  - b. Seksi Pelayanan Pencatatan Sipil
  - c. Seksi Pengawasan dan Penyuluhan
6. Ka. Bid. Mobilitas Kependudukan
  - a. Seksi Pendaftaran dan Registrasi
  - b. Seksi Pengolahan dan Proyeksi
  - c. Seksi Penyajian





## **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika Penulisan dari Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2015, adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Landasan Hukum
- 1.3. Isu Strategis
- 1.4. Struktur Organisasi
- 1.5. Sistematika Penulisan

### **BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA**

- 2.1. Rencana Strategis
  - 2.2.1. Visi
  - 2.2.2. Misi
  - 2.2.3. Tujuan
  - 2.2.4. Sasaran
  - 2.2.5. Strategi Pencapaian
- 2.2. Rencana Kinerja Tahun 2015

### **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA TAHUN 2015**

- 3.1. Pengukuran Pencapaian Sasaran
- 3.2. Pengukuran Kinerja Kegiatan
- 3.3. Aspek Keuangan
- 3.4. Evaluasi dan Analisis Akuntabilitas
  - 3.4.1. Evaluasi
  - 3.4.2. Analisis Akuntabilitas

### **BAB IV PENUTUP**

- 4.1. Tinjauan Umum Keberhasilan
- 4.2. Permasalahan atau Kendala yang Berkaitan dengan Pencapaian Kinerja
- 4.3. Strategi Pemecahan Masalah

### **LAMPIRAN**



## BAB II

### RENCANA KINERJA

#### 2.1. RENCANA STRATEGIS

Rencana Strategis ( Renstra ) merupakan rangkaian tindakan dan kegiatan mendasar yang dibuat untuk diimplementasikan oleh seluruh jajaran Dinas dalam rangka pencapaian tujuan. Dengan demikian Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar disusun dengan maksud untuk memberikan pedoman bagi perangkat daerah yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar dalam melaksanakan kegiatan pemerintah Kota Denpasar selama kurun waktu 5 (lima) tahun 2011 – 2015. Dalam rangka peningkatan kapasitas sebagai Aparatur Pemerintahan untuk mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Bersih dan Baik sesuai dengan Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar maka disusun program Strategis yang berupa :

“VISI DAN MISI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR TAHUN 2011 – 2015“

##### 2.1.1. Visi

Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar :

**“TERWUJUDNYA TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
DENGAN PELAYANAN PRIMA DALAM KERANGKA DENPASAR  
KREATIF BERWAWASAN BUDAYA DALAM KESEIMBANGAN  
MENUJU KEHARMONISAN”.**

##### 2.1.2. Misi

Guna mewujudkan Visi tersebut terdapat **Misi** yang harus dilaksanakan, yaitu:

Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar :

1. Mengembangkan kebijakan dan sistem serta menyelenggarakan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil untuk menghimpun data kependudukan, menerbitkan identitas dan mensahkan perubahan status dalam rangka mewujudkan tertib administrasi kependudukan.
2. Mengembangkan dan memadukan kebijakan pengelolaan informasi hasil pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil sehingga mampu

menyediakan data dan informasi kependudukan secara lengkap, akurat dan memenuhi kepentingan publik dan pembangunan melalui peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia.

3. Mengembangkan pranata hukum, kelembagaan serta peran serta masyarakat yang mendukung proses pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan pengelolaan informasi kependudukan guna memberikan kepastian dan perlindungan sesuai hak-hak penduduk.
4. Merumuskan kebijakan pengembangan kependudukan yang serasi, selaras dan seimbang antara jumlah/pertumbuhan, kualitas serta penyebaran dengan daya dukung alam dan daya tampung lingkungan.
5. Menyusun perencanaan kependudukan sebagai dasar perencanaan dan perumusan pembangunan daerah yang berorientasi pada peningkatan kesejahteraan penduduk melalui peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan.

#### **2.1.3. Tujuan Penyusunan Rencana Strategis adalah :**

1. Merumuskan visi dan misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar sebagai penjabaran visi dan misi Kota Denpasar
2. Mengarahkan strategi penyelenggaraan pembangunan serta pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat
3. Sebagai penjabaran Rencana Pembangunan Jangka Menengah ( RPJMD ) Kota Denpasar sesuai kewenangan Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar.
4. Sebagai tolak ukur evaluasi kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar

#### **2.1.4. Sasaran**

Adapun sasaran sebagai bentuk penjabaran dari tujuan yang telah ditetapkan diatas, adalah sebagai berikut yaitu :

1. .Meningkatnya kualitas administrasi kependudukan.
2. Meningkatnya kualitas pelayanan informasi dan pengembangan database kependudukan.
3. Terciptanya peraturan perundang-undangan yang dapat memberikan kepastian dan perlindungan sesuai hak-hak penduduk.
4. Meningkatnya kualitas pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil.



5. Terlaksananya program sosialisasi kepada masyarakat dalam rangka peningkatan kesadaran akan arti pentingnya administrasi kependudukan.

#### **2.1.5. Strategi Pencapaian**

Dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran diatas tentunya dibutuhkan sebuah strategi yang harus diterapkan, dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menerapkan strategi sebagai berikut :

1. Menata Administrasi Kependudukan dan Pencatatan sipil yaitu :
  - a. Menjadikan faktor kependudukan sebagai titik sentral pembangunan yang berkelanjutan, hal ini dicapai dengan pemahaman bahwa :
    - Pembangunan yang sarannya adalah penduduk merupakan kegiatan yang bersifat lintas sektoral/bidang, sehingga memerlukan strategi kebijakan kependudukan yang terpadu terhadap pengendalian kuantitas, kualitas dan pengarahannya mobilitas yang didukung dengan penyediaan data dan informasi yang akurat.
    - Dalam rangka menunjang pengelolaan kependudukan pembangunan ditempuh dengan mengedepankan hak-hak penduduk dan perlindungan sosial serta pemberian pemahaman tentang pembangunan yang berwawasan kependudukan.
  - b. Menyelenggarakan administrasi kependudukan untuk mendorong terakomodasinya hak-hak penduduk serta perlindungan sosial, hal ini dicapai dengan cara :
    - Menjadikan pelayanan pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan pengelolaan informasi dilaksanakan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat.
    - Menerbitkan identitas dan dokumen kependudukan dilaksanakan untuk memberikan kepastian hukum serta kemudahan dalam pelayanan sosial lainnya.
    - Mencegah segala macam bentuk penyalahgunaan pelayanan yang merugikan masyarakat
  - c. Menciptakan sistem administrasi kependudukan melalui komitmen berbagai pihak dan peran serta masyarakat.



- Dalam proses pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil melibatkan peran serta masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung
  - Pembentukan forum koordinasi dan komunikasi antar berbagai pihak dalam memecahkan permasalahan administrasi kependudukan
  - Pengembangan pusat data terpadu sebagai muara pengumpulan biodata penduduk dari hasil pendaftaran dan pencatatan Sipil.
2. Meningkatkan dukungan program kegiatan yaitu :
- Dengan mengelola program dan kegiatan dengan prinsip-prinsip good governance, hal ini dicapai dengan cara :
- a. Mengerjakan proses kegiatan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil serta pengelolaan informasi secara transparan dan memenuhi standar akuntabilitas kinerja.
  - b. Pengelolaan seluruh program dilaksanakan oleh tenaga yang memiliki integritas, dedikasi dan kompetensi serta kemampuan yang profesional.

#### **2.1.6. Arah Kebijakan**

Dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran diatas tentunya berpedoman pada arah kebijakan yang wajib dipatuhi dalam melaksanakan langkah – langkah atas strategi yang ditetapkan, dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar menerapkan arah kebijakan sebagai berikut :

1. Meningkatkan keserasian kebijakan kependudukan melalui pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam rangka meningkatkan kualitas, pengendalian pertumbuhan, mobilitas dan persebaran penduduk sesuai dengan daya dukung lingkungan.
2. Peningkatan Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan SIAK.
3. Penertiban dokumen kependudukan berbasis NIK.
4. Meningkatkan pelayanan data kependudukan melalui database kependudukan
5. Meningkatkan Sarana dan Prasarana Aparatur
6. Meningkatkan Kualitas aparatur.



**INDIKATOR KINERJA**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR**

SASARAN STRATEGIS 1	INDIKATOR KINERJA 2	TARGET 3				
		2011	2012	2013	2014	2015
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan Kota Denpasar.	- Prosentase keluarga yang memiliki KK	60 %	70%	80%	90%	100%
	- Prosentase penduduk yang memiliki KTP	60 %	70%	80%	90%	100%
	- Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran	60%	70%	80%	90%	90%
	- Prosentase penduduk meninggal yang dilengkapi dengan Akta Kematian	60 %	70%	70%	70%	70%



### 2.1.7. Program

- a. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
- b. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
- c. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- d. Program Penataan Administrasi Kependudukan

### 2.1.8. Kegiatan

- a. Pelayanan Administrasi Perkantoran
- b. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
- c. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur
- d. Bintek Peningkatan Kapasitas dan Profesionalisme Kerja Aparatur Pelayanan Adminitrasi
- e. Peningkatan Pelayanan Publik dalam bidang Kependudukan dan Catatan Sipil
- f. Sosialisasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Denpasar
- g. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan
- h. Pengolahan Data Catatan Sipil
- i. Pengolahan dalam Penyusunan Laporan Informasi Kependudukan
- j. Penerbitan Administrasi di bidang Kependudukan
- k. Pengendalian Mobilitas Penduduk Pendetang
- l. Pelaksanaan E KTP di Kota Denpasar
- m. Pengawasan Orang asing Pemegang SKTT
- n. Pembuatan Penyusunan Profil Perkembangan Kependudukan
- o. Kearsipan Dokumen Kependudukan berbasis IT
- p. Monitoring dan Evaluasi Pencapaian SPM
- q. Pengendalian Informasi yang dapat diakses masyarakat

## 2.2 Perjanjian Kinerja

Perjanjian Kinerja merupakan suatu dokumen pernyataan kinerja / Kesepakatan kinerja / perjanjian kinerja antara atasan dan bawahan untuk mewujudkan target kinerja tertentu berdasarkan pada sumber daya yang dimiliki oleh instansi, disamping itu juga merupakan ikhtisar Rencana Kinerja Tahunan, yang disesuaikan dengan ketersediaan anggarannya, yaitu setelah proses anggaran ( budgeting process) selesai dan disepakati antara pengemban tugas dengan atasan ( Performance Agreement )

Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 5 Tahun 2004 tentang percepatan pembrantasan korupsi dan Peraturan Menteri Negara PAN & RB Nomor 29 Tahun



2010 tentang Pedoman Penyusunan Perjanjian Kinerja dan Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Perjanjian Kinerja Bertujuan untuk :

- Meningkatkan Akuntabilitas, Transparansi, dan kinerja Aparatur
- Mendorong komitmen penerima amanah untuk melaksanakan amanah yang diterimanya dan terus meningkatkan kinerjanya.
- Sebagai alat pengendalian manajemen yang praktis bagi pemberi amanah
- Untuk menilai keberhasilan / kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi dan sebagai dasar pemberian penghargaan ( reward ) / sanksi (punishment)

Dokumen Perjanjian Kinerja mencantumkan sasaran strategis, indikator kinerja utama organisasi beserta target kinerja dan anggaran. Dokumen Perjanjian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tahun 2015 dapat lihat pada tabel berikut :

Tabel 1  
Perjanjian Kinerja Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kota Denpasar tahun 2015

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
	Terwujudnya tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar.	- Prosentase penduduk yang memiliki Kartu Keluarga	100 %
		- Prosentase penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	100 %
		- Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran	90 %
		- Prosentase penduduk yang meninggal yang di lengkapi dengan Akta Kematian	70 %

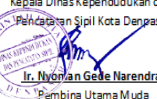


INDIKATOR KINERJA UTAMA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR  
PERIODE 2010 - 2015

Tugas Pokok : Membantu Kepala Daerah dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang kependudukan dan Pencatatan Sipil

- Fungsi :
- Perumusan kebijakan teknik dalam penyelenggaraan urusan pemerintah di bidang kependudukan dan pencatatan sipil
  - Penyelenggaraan urusan pemerintah dan pelayanan umum di bidang kependudukan dan pencatatan sipil
  - Pembinaan dan pelaksanaan tugas dalam penyelenggaraan urusan pemerintah di bidang kependudukan dan pencatatan sipil
  - Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsi

KINERJA UTAMA ATAU TUJUAN / SASARAN STRATEGIS / HASIL (OUTCOME)	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (ALASAN) / FORMULA	PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA	
1	2	3	4	5	
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar	1. Prosentase Keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	$\frac{\text{Jumlah KK yang diterbitkan pada tahun (X)}}{\text{Kepala Keluarga dalam satu wilayah pada tahun (X)}} \times 100\%$	Jumlah	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar
	2. Prosentase penduduk yang memiliki KTP	$\frac{\text{Jumlah KTP Elektronik yang diterbitkan pada tahun (X)}}{\text{Wajib KTP Elektronik pada tahun (X)}} \times 100\%$	Jumlah	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar
	3. Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran	$\frac{\text{Jumlah Kutipan Akta Kelahiran yang diterbitkan}}{\text{Kelahiran yang terjadi}} \times 100\%$	Jumlah	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar
	4. Prosentase penduduk meninggal yang dilengkapi dengan Akta Kematian	$\frac{\text{Jumlah Kutipan Akta Kematian yang diterbitkan}}{\text{Kematian yang terjadi sampai dengan tahun (X)}} \times 100\%$	Jumlah	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Denpasar, 15 Januari 2015  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
  
**Ir. Nyoman Gede Narendra**  
Pembina Utama Muda  
Nip. 19620223 199203 1 005

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

#### 3.1. Pengukuran Capaian Kinerja

Pengukuran Kinerja digunakan sebagai dasar untuk penelitian keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran dan tujuan yang dimaksud, yang ditetapkan dalam Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Pengukuran yang dimaksud itu merupakan suatu hasil dari suatu penilaian yang sistematis dan didasarkan pada kelompok Indikator Kinerja Kegiatan berupa masukan, keluaran, hasil, manfaat dan dampak.

Rumus Pengukuran Capaian Kinerja yaitu sebagai berikut : Jika semakin tinggi realisasi menunjukkan pencapaian kinerja yang semakin baik, atau sebaliknya jika realisasi semakin rendah pencapaian kinerja semakin rendah maka digunakan rumus sebagai berikut :

Persentase Pencapaian Rencana / Tingkat Capaian :

$$= \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

#### 3.2 Analisis Capaian Kinerja

Evaluasi Kinerja merupakan kegiatan untuk menilai atau melihat keberhasilan dan kegagalan dalam melaksanakan tugas dan fungsi yang dibebankan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar. Maksud dilakukan evaluasi kinerja adalah agar organisasi dapat mengetahui pencapaian realisasi, kemajuan dan kendala yang dijumpai atau sebab – sebab tidak tercapainya kinerja dalam rangka pencapaian misi yang sudah direncanakan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar dimasa yang akan datang.

Adapun evaluasi yang dilakukan adalah dengan membandingkan target dengan realisasi / capaian kinerja yang telah ditetapkan sesuai dengan tabel berikut :



Perangkat Daerah : Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar

Tahun Anggaran : 2015

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	% 5=4:3
1	2	3	4	5
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar	- Prosentase keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	100 %	100 %	100%
	- Prosentase penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	100 %	100 %	100%
	- Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran	90 %	100 %	111%
	- Prosentase penduduk meninggal yang di lengkapi Akta Kematian	70 %	100 %	143%

Denpasar, 16 Pebruari 2016

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA DENAPASAR



**IR. NYOMAN GEDE NARENDRA**  
PEMBAWA UTAMA MUDA  
NIP. 19620223 199203 1 005

Dari tabel diatas terlihat bahwa :

1. Indikator keberhasilan sasaran berikut target dan realisasinya adalah sebagai berikut :

NO	INDIKATOR	TARGET	REALISASI	%
1	Prosentase keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	100 %	100 %	100 %

Kartu Keluarga yang selanjutnya disebut KK adalah Kartu identitas keluarga yang memuat nomor induk kependudukan, data tentang nama, susunan dan hubungan dalam keluarga, serta identitas anggota keluarga.

Nomor Induk Kependudukan yang selanjutnya disebut NIK adalah nomor identitas penduduk yang bersifat unik atau khas, tunggal dan melekat pada seseorang yang terdaftar sebagai penduduk Indonesia. Cakupan penerbitan KK adalah jumlah dokumen KK yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setiap tahunnya dibandingkan dengan jumlah kepala keluarga dalam satu wilayah pada tahun yang sama. Untuk meningkatkan pelayanan dokumen kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar menargetkan Penerbitan Kartu Keluarga 100%. Untuk tahun 2015 capaian kinerja atas pelayanan dokumen kependudukan sebesar 100%. Hal ini diukur dengan formulasi perhitungan sebagai berikut :

$$\frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\% = \frac{100}{100} \times 100\% = 100\%$$

NO	INDIKATOR	TARGET	REALISASI	%
2.	Prosentase penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	100 %	100 %	100 %

Kartu Tanda Penduduk yang selanjutnya disebut KTP adalah identitas resmi penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh instansi pelaksana yang berlaku diseluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Cakupan penerbitan KTP Elektronik adalah jumlah dokumen KTP Elektronik yang telah diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setiap tahunnya dibandingkan dengan jumlah wajib KTP dalam satu wilayah pada tahun yang sama. Jumlah wajib KTP dihitung berdasarkan data base kependudukan Kabupaten / Kota mulai tanggal 1 Januari

sampai dengan 31 Desember pada tahun berjalan. Dalam database kependudukan ini sudah termasuk data KTP Elektronik baru atau penggantian KTP Elektronik karena habis masa berlakunya, atau yang belum habis masa berlakunya dikarenakan pindah datang, rusak atau hilang. . Untuk meningkatkan pelayanan dokumen kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar menargetkan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk 100%. Untuk tahun 2015 capaian kinerja atas pelayanan dokumen kependudukan sebesar 100 %. Hal ini diukur dengan formulasi perhitungan sebagai berikut :

$$\frac{Realisasi}{Target} \times 100\% = \frac{100}{100} \times 100\% = 100\%$$

NO	INDIKATOR	TARGET	REALISASI	%
3.	Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran	90 %	100 %	111 %

Kutipan Akta Kelahiran adalah salah satu dokumen hasil pencatatan kelahiran yang meregistrasi setiap kelahiran sebagai peristiwa penting yang diberikan kepada penduduk yang baru lahir dan kepada penduduk yang belum mempunyai / belum diterbitkan kutipan akta disebuah wilayah Kabupaten / Kota yang memenuhi persyaratan sesuai dengan peraturan perundang – undangan. Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran adalah pelayanan terhadap penduduk yang mengajukan permohonan penerbitan kutipan akta kelahiran paling lambat 60 ( enam puluh ) hari sejak peristiwa kelahiran tersebut dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menerbitkan kutipan akta kelahiran berdasarkan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dalam perda mengenai administrasi kependudukan. Cakupan penerbitan kutipan akta kelahiran adalah jumlah dokumen kutipan akta kelahiran yang telah diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sampai dengan tahun yang bersangkutan dibandingkan dengan jumlah kelahiran yang terjadi dalam satu wilayah sampai dengan tahun yang bersangkutan. Jumlah kelahiran yang terjadi sampai dengan tahun yang bersangkutan adalah jumlah kelahiran yang harus diterbitkan kutipan akta lahirannya yang dihitung berdasarkan penduduk yang mempunyai NIK sesuai dngan database kependudukan. Untuk meningkatkan pelayanan dokumen kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar menargetkan Penerbitan Akta Kelahiran 90%. Untuk tahun 2015 capaian

kinerja atas pelayanan dokumen kependudukan sebesar 111%. Hal ini diukur dengan formulasi perhitungan sebagai berikut :

$$\frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\% = \frac{100}{90} \times 100\% = 111\%$$

NO	INDIKATOR	TARGET	REALISASI	%
4	Prosentase penduduk meninggal yang dilengkapi Akta Kematian	70 %	100 %	143 %

Kutipan Akta Kematian adalah salah satu dokumen hasil pencatatan kematian yang meregistrasi setiap kematian sebagai peristiwa penting yang diberikan kepada keluarga penduduk yang melaporkan kematian. Penerbitan Kutipan Akta Kematian adalah pelayanan terhadap keluarga penduduk yang mengajukan penerbitan kutipan akta kematian paling lambat 30 hari sejak peristiwa kematian dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten / Kota menerbitkan kutipan Akta Kematian berdasarkan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan dalam peraturan daerah mengenai administrasi kependudukan. Cakupan Pelayanan penerbitan kutipan Akta Kematian adalah jumlah dokumen kutipan Akta Kematian yang telah diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sampai dengan tahun yang bersangkutan dibandingkan dengan jumlah kematian yang terjadi dalam satu wilayah sampai dengan tahun yang bersangkutan. Jumlah Kematian yang terjadi sampai dengan tahun yang bersangkutan adalah jumlah kematian yang harus diterbitkan kutipan akta kematiannya yang dihitung berdasarkan penduduk yang meninggal dunia dan masih mempunyai NIK sesuai dengan database kependudukan. Untuk meningkatkan pelayanan dokumen kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar menargetkan Penerbitan Akta Kematian 70%. Untuk tahun 2015 capaian kinerja atas pelayanan dokumen kependudukan sebesar 143%. Hal ini diukur dengan formulasi perhitungan sebagai berikut :

$$\frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\% = \frac{100}{70} \times 100\% = 143\%$$

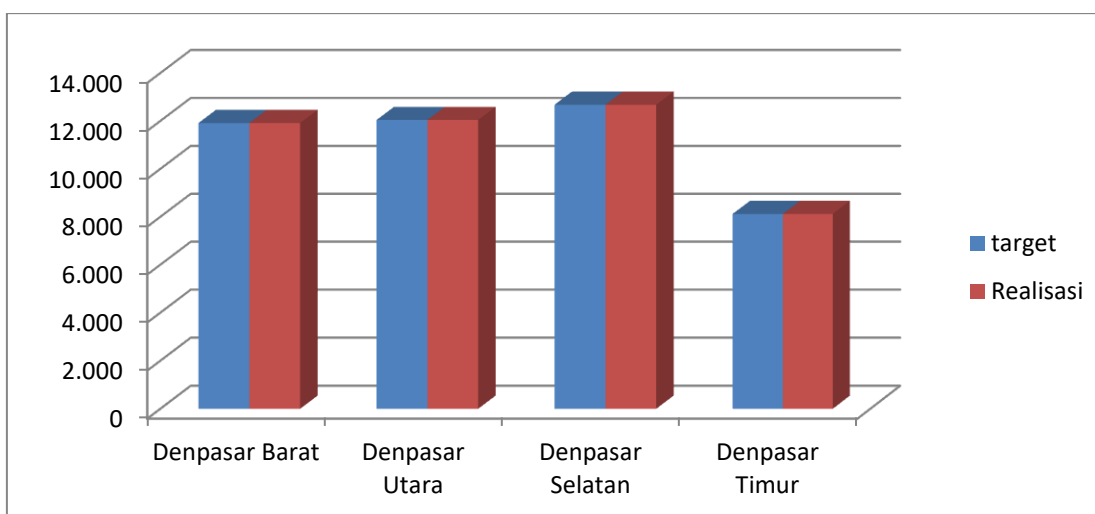
1. Prosentase Penduduk yang memiliki Kartu Keluarga  
Kepemilikan Kartu Keluarga di Kota Denpasar Tahun 2015

Tabel 1.

No.	Kecamatan	target	Realisasi
1.	Denpasar Barat	11.914	11.914
2.	Denpasar Utara	12.039	12.039
3.	Denpasar Selatan	12.675	12.675
4.	Denpasar Timur	8.117	8.117
	Kota Denpasar	44.745	44.745

Gambar 1.

Grafik Kepemilikan Kartu Keluarga



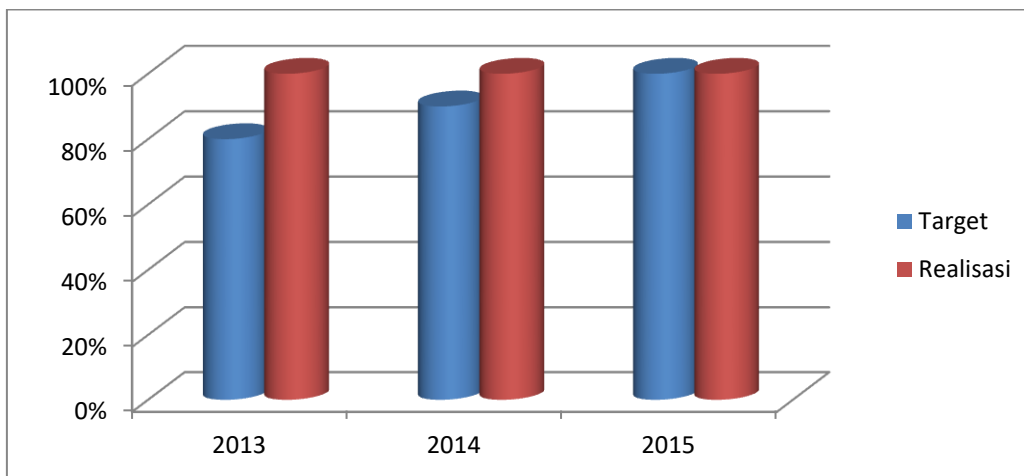
Tabel 2.

Perkembangan Capaian Kinerja Kepemilikan Kartu Keluarga Tahun 2013 - 2015

No.	Tahun	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	2013	80%	100%	125%
2	2014	90%	100%	111%
3	2015	100%	100%	100%

Gambar 2.

Grafik Perkembangan Capaian Kinerja Kepemilikan Kartu Keluarga



Keluarga yang memiliki Kartu Keluarga dalam tahun 2013 dirancang 80% terealisasi 100% , tahun 2014 dirancang 90% terealisasi 100% sedangkan tahun 2015 dirancang 100% dan terealisasi 100%. Dari uraian tersebut dapat dilihat bahwa tahun 2013 tahun 2014 dan tahun 2015 target telah tercapai, hal ini disebabkan karena Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah mengambil langkah-langkah dengan selalu memberikan pemahaman akan arti penting administrasi kependudukan.

## 2. Prosentase Penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk

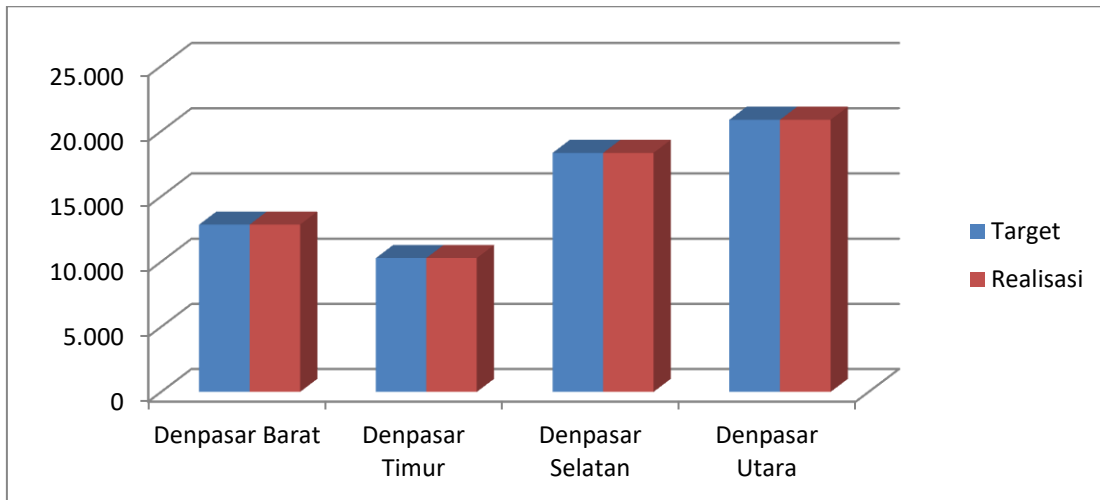
### Kepemilikan KTP di Kota Denpasar Tahun 2015

Tabel 3.

No.	Kecamatan	Target	Realisasi
1	Denpasar Barat	12.839	12.839
2	Denpasar Timur	10.274	10.274
3	Denpasar Selatan	18.335	18.335
4	Denpasar Utara	20.871	20.871
	Kota Denpasar	62.319	62.319

Gambar 3.

Grafik Kepemilikan Kartu Tanda Penduduk



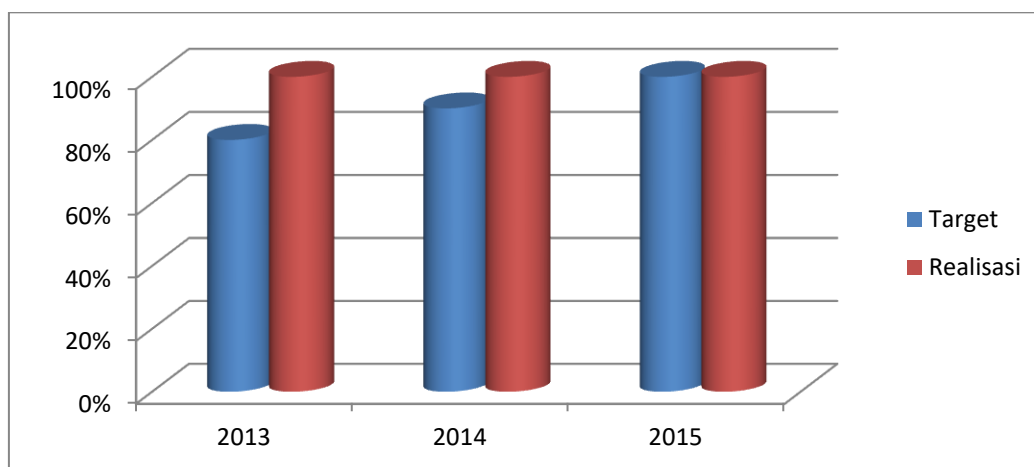
Tabel 4.

Perkembangan Capaian Kinerja Kepemilikan KTP Tahun 2013 - 2015

No.	Tahun	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	2013	80%	100%	125%
2	2014	90%	100%	111%
3	2015	100%	100%	100%

Gambar 4.

Grafik Perkembangan Capaian Kinerja Kepemilikan KTP



Keluarga yang memiliki Kartu Tanda Penduduk dalam tahun 2013 dirancang 80% terealisasi 100% , tahun 2014 dirancang 90% terealisasi 100% sedangkan tahun 2015 dirancang 100% dan terealisasi 100%. Dari uraian tersebut dapat dilihat bahwa tahun 2013 tahun 2014 dan tahun 2015 target telah tercapai, hal ini disebabkan karena

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah mengambil langkah-langkah dengan selalu memberikan pemahaman akan arti penting administrasi kependudukan

### 3. Prosentase Kepemilikan Akta Kelahiran.

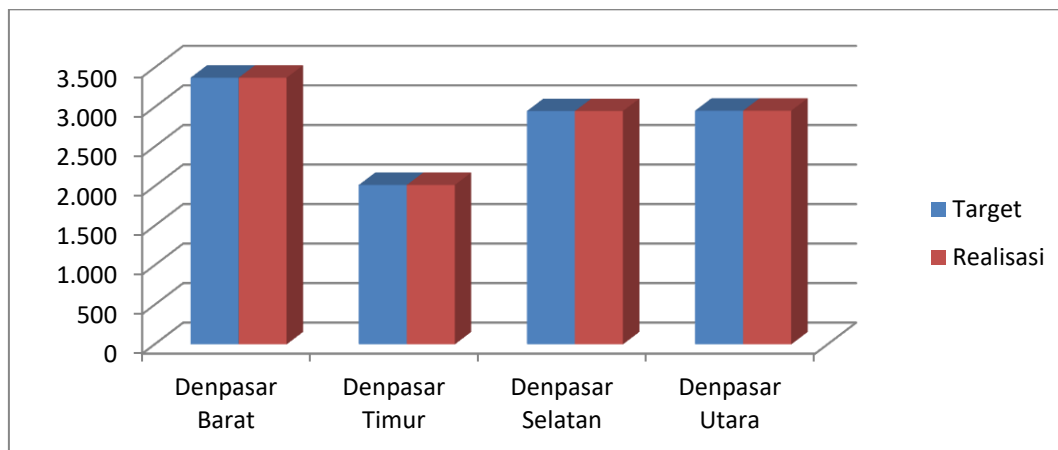
#### Kepemilikan Akta Kelahiran di Kota Denpasar Tahun 2015

Tabel 5.

No.	Kecamatan	Target	Realisasi
1	Denpasar Barat	3.373	3.373
2	Denpasar Timur	2.016	2.016
3	Denpasar Selatan	2.951	2.951
4	Denpasar Utara	2.956	2.956
	Kota Denpasar	11.296	11.296

Gambar 5.

Grafik Kepemilikan Akta Kelahiran



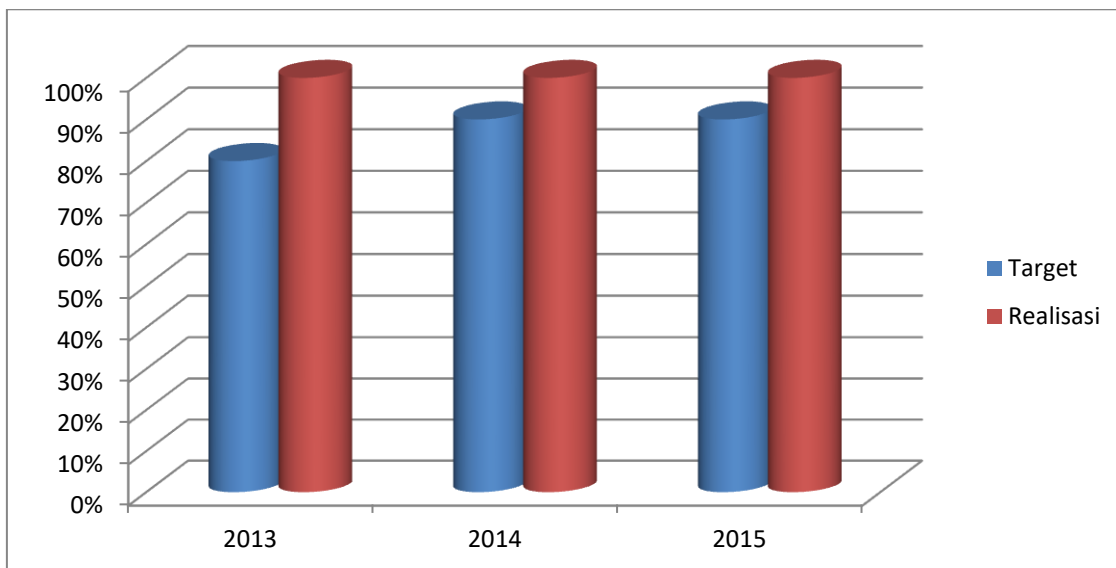
Tabel 6.

Perkembangan Prosentase Kepemilikan Akta Kelahiran Tahun 2013 – 2015

No.	Tahun	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	2013	80%	100%	125%
2	2014	90%	100%	111%
3	2015	90%	100%	111%

Gambar 6.

## Grafik Perkembangan Capaian Kinerja Kepemilikan Akta Kelahiran



Keluarga yang memiliki Akta Kelahiran dalam tahun 2013 dirancang 80% terealisasi 100% , tahun 2014 dirancang 90% terealisasi 100% sedangkan tahun 2015 dirancang 100% dan terealisasi 100%. Dari uraian tersebut dapat dilihat bahwa tahun 2013 tahun 2014 dan tahun 2015 target telah tercapai.

## 4. Prosentase Penduduk Meninggal yang dilengkapi dengan Akta kematian.

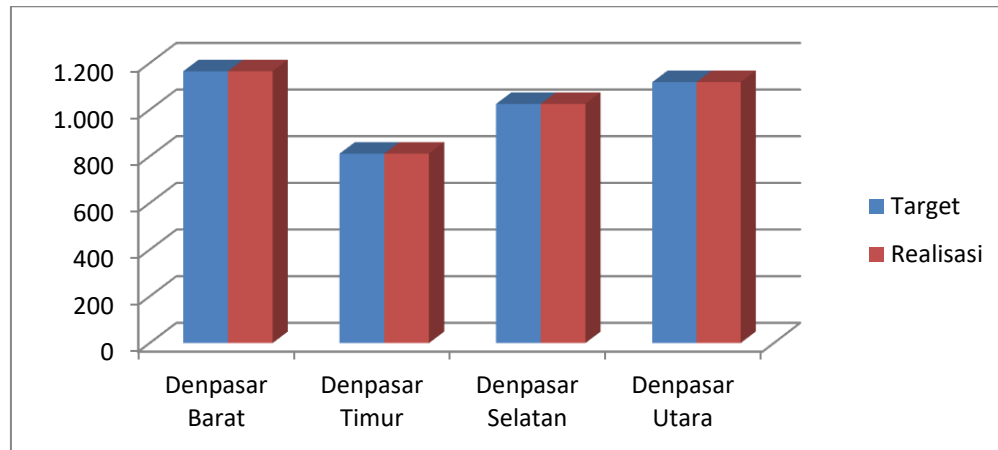
## Kepemilikan Akta Kematian di Kota Denpasar Tahun 2015

Tabel 7.

No.	Kecamatan	Target	Realisasi
1	Denpasar Barat	1.165	1.165
2	Denpasar Timur	812	812
3	Denpasar Selatan	1.025	1.025
4	Denpasar Utara	1.118	1.118
	Kota Denpasar	4.120	4.120

Gambar 7.

Grafik Kepemilikan Akta Kematian



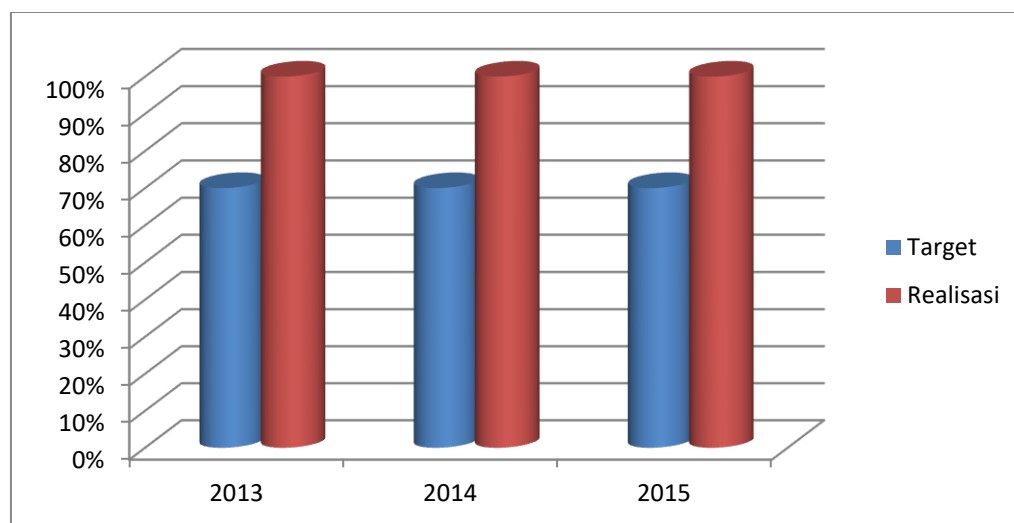
Tabel 8.

Perkembangan Prosentase Kepemilikan Akta Kelahiran Tahun 2013 – 2015

No.	Tahun	Target	Realisasi	Capaian Kinerja
1	2013	70%	100%	143%
2	2014	70%	100%	143%
3	2015	70%	100%	143%

Gambar 8.

Grafik Perkembangan Capaian Kinerja Kepemilikan Akta Kematian



Keluarga yang memiliki Akta Kematian dalam tahun 2013 dirancang 70% terealisasi 100% , tahun 2014 dirancang 70% terealisasi 100% sedangkan tahun 2015 dirancang 70% dan terealisasi 100%. Dari uraian tersebut dapat dilihat bahwa tahun 2013 tahun 2014 dan tahun 2015 target telah tercapai.

### 3.3 Analisis Kinerja Berdasarkan Analisis SWOT

Analisis yang menggunakan faktor lingkungan untuk mengukur keberhasilan dalam mencapai sasaran atau tujuan yang diinginkan atau diharapkan disebut Analisis SWOT.

Faktor – faktor lingkungan yang mempengaruhi pencapaian tujuan dan sasaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah antara lain :

#### 1. Faktor Internal

##### a. Kekuatan

- Adanya Penduduk Kota Denpasar
- Adanya Data Kependudukan
- Adanya System Pengolahan Data
- Adanya Teknologi Informasi
- Adanya Pegawai Pengolahan Data
- Adanya Budaya khas Bali

##### b. Kelemahan

- Data Base Kependudukan yang kurang akurat
- Kurangnya Pegawai yang menguasai Teknologi Informasi
- Belum memadainya perangkat teknologi informasi
- Sarana dan prasarana pendukung pelayanan belum memadai
- Belum optimalnya sosialisasi kebijakan kependudukan
- Belum memadainya kesejahteraan petugas pelayanan kependudukan

#### 2. Faktor Eksternal

##### a. Peluang

- Administrasi Kependudukan yang tertib
- Database Kependudukan yang valid
- Pelayanan yang memuaskan masyarakat
- Tertibnya dokumen kependudukan yang akurat
- Adanya Perda Kependudukan yang memadai
- Terlaksananya Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ( SIAK )

##### b. Ancaman

- Tingginya jumlah penduduk pendatang
- Adanya pemalsuan data dokumen kependudukan
- Pungutan liar dalam proses pelayanan kependudukan
- Penyalahgunaan hak ases data base
- Merosotnya budaya tertib dalam antrean pelayanan
- Apatisnya penduduk dalam memenuhi persyaratan administrasi kependudukan.

Sebelum diadakan analisis terhadap pencapaian kinerja Dinas, perlu disampaikan terlebih dahulu upaya – upaya yang telah dilakukan untuk mewujudkan pencapaian target kinerja tersebut diatas diantaranya adalah sebagai berikut :

- Melaksanakan sosialisasi ke masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan
- Melaksanakan Gebyar Pelayanan Akta – akta Pencatatan Sipil dalam even – even tertentu, serta
- Secara rutin memberikan pelayanan Administrasi Kependudukan berupa KK, KTP dan Akta – akta Pencatatan Sipil baik dikantor maupun dengan jemput bola ke Desa / Kelurahan.

### **Visualisasi Dalam Pelaksanaan Sosialisasi**



### **Visualisasi Dalam kegiatan Jemput Bola**



## Visualisasi Dalam Pelaksanaan Jemput Bola Perekaman KTP - el



Analisis dilakukan terhadap pencapaian kinerja terhadap instansi secara keseluruhan. Berdasarkan analisis yang dilakukan atas pencapaian kinerja pelaksanaan program dan kegiatan selama tahun 2015, sesuai dengan perjanjian kinerja yang ditetapkan Walikota Denpasar berupa Dokumen Perjanjian Kinerja Pemerintah Kota Denpasar, Indikator Kinerja Utama ( IKU ) dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah tentang prioritas dan sasaran Pembangunan Daerah Tahun 2015 serta dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi pada hasil, secara umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar telah dapat melaksanakan tugas dengan baik dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran tersebut. Sasaran yang dicapai yaitu terwujudnya sistem data kependudukan diseluruh Kota Denpasar yang tertib dan terpadu dengan 4 Indikator Kinerja Utama ( IKU ). Analisis pencapaian kinerja dalam penyelenggaraan pemerintah, di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar sebagai pelaksanaan program dan kegiatan adalah sebagai berikut :

1. Analisis prosentase Keluarga yang memiliki Kartu Keluarga  
Penduduk yang memiliki Kartu Keluarga dalam Tahun 2015 sebanyak 44.745 KK. Di Tahun 2015 dirancang target 100% penduduk memiliki kartu keluarga untuk pemenuhan administrasinya sehingga dari target 100% terealisasi 100% sehingga capaian kinerja 100%.
2. Analisis Prosentase Penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk  
Penduduk yang memiliki KTP dalam tahun 2015 sebanyak 62.319 jiwa sedangkan jumlah penduduk yang wajib memiliki KTP untuk umur 17 Tahun yang diterbitkan di tahun 2015 sebanyak 62.319 jiwa, dimana kepemilikan



KTP yang ditargetkan 100% sudah terealisasi 100% sehingga capaian kinerja 100 %

3. Analisis Prosentase Kepemilikan Akta Kelahiran

Jumlah Akta Kelahiran yang diterbitkan tahun 2015 sebanyak 11.296 akta dari jumlah akta kelahiran yang terjadi pada tahun 2015 sebanyak 11.296 akta, dimana kepemilikan Akta Kelahiran yang ditargetkan 90 % terealisasi 100% sehingga capaian kinerja 111%.

4. Analisis Prosentase penduduk meninggal yang dilengkapi dengan Akta Kematian .

Jumlah Akta Kematian yang diterbitkan tahun 2015 sebanyak 4.120 orang, dari jumlah penduduk yang meninggal pada tahun 2015 sebanyak 4.120 orang yang pelaporannya tepat waktu , sehingga target penduduk yang memiliki Akta Kematian ditargetkan 70 %, terealisasi 100% sehingga capaian kinerja 143%

## BAB IV PENUTUP

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar mengemban tugas dibidang Administrasi Kependudukan maka hal ini melekat sangat erat dengan pelayanan publik, terutama dalam memberikan pelayanan mengenai dokumen kependudukan telah dirasakan manfaat penting dan peranannya dalam kehidupan sehari – hari.

Dalam upaya mewujudkan pelayanan yang diharapkan oleh masyarakat, jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar berusaha mengatasi kendala dan keterbatasan yang ada, baik itu keterbatasannya Sumber daya manusia dan anggaran dengan meluncurkan inovasi program yang mengacu pada prinsip pelayanan yang bersifat transparan, adil, efektif dan akuntabel sesuai dengan peraturan yang berlaku. Untuk pencapaian sasaran yang diukur dari beberapa Indikator Kinerja Utama antara lain :

1. Prosentase keluarga yang memiliki Kartu Keluarga mencapai 100%
2. Prosentase penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk mencapai 100%
3. Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran mencapai 111%
4. Prosentase penduduk meninggal yang dilengkapi Akta Kematian mencapai 143 %

Sedangkan kalau ditinjau dari program dan kegiatan yang dilaksanakan pada Tahun Anggaran 2015 daya serap anggaran mencapai 87.37%

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ( LKIP ) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar tahun 2015 ini disusun untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sekian dan terima kasih.

Denpasar, 16 Pebruari 2016  
Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kota Denpasar,




**Ir. Nyoman Gede Narendra.**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19620223 199203 1 005



**TARGET CAPAIAN RENSTRA 2010 – 2015**

Perangkat Daerah : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
 Tahun Anggaran : 2015

SASARAN STRATEGIS 1	INDIKATOR KINERJA 2	TARGET 3				
		2011	2012	2013	2014	2015
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar.	- Prosentase keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	60 %	70%	80%	90%	100%
	- Prosentase penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	60 %	70%	80%	90%	100%
	- Prosentase kepemilikan Akta Kelahiran	60%	70%	80%	90%	90%
	- Prosentase penduduk meninggal yang di lengkapi dengan Akta Kematian	60 %	70%	70%	70%	70%

DENPASAR, 15 FEBRUARI 2016  
 KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
 PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR  
  
**IRIYOMAN GEDE NARENDRA**  
 PEMBINA UTAMA MUDA  
 NIP. 19620223 199203 1 005



RENCANA KINERJA TAHUNAN  
TAHUN 2015

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR

SASARAN/ CAPAIAN PROGRAM			PROGRAM	KEGIATAN				KETERANGAN
URAIAN	INDIKATOR	TINGKAT CAPAIAN		URAIAN	INDIKATOR KINERJA KELUARAN	SATUAN	TARGET	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar	1. Presentase Keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	100%	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	1. Kegiatan Pelayanan Administrasi Perkantoran	Pemenuhan Pelayanan administrasi Perkantoran	100%	1 Laporan	
	2. Presentase Penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	100%	Program Penataan Administrasi Kependudukan	2. Kegiatan Pelaksanaan E - KTP di Kota Denpasar	E - KTP	543.997 KTP	543.997 KTP	
	3. Presentase Kepemilikan Akta Kelahiran	90%		3. Kegiatan Peningkatan Pelayanan Publik dalam bidang kependudukan dan Pencatatan Sipil	Kepemilikan Akta Bagi Masyarakat	100%	15 Lokasi	
	4. Presentase penduduk yang meninggal yang dilengkapi dengan Akta Kematian	70%						

Denpasar, 2 Pebruari 2015  
Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
**I. Nyoma I Gede Warendra**  
Pemula Utama Muda  
NIP. 19620223 199203 1 005



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jalan Majapahit Telp . 428597 Denpasar  
Website : kependudukan.denpasarkota.go.id  
Email : kependudukan@denpasarkota.go.id

**PERJANJIAN KINERJA**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR**

Dalam rangka mewujudkan manajemen Pemerintah yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi kepada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ir. Nyoman Gede Narendra  
Jabatan : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
Selanjutnya di sebut pihak pertama.

Nama : I.B. Rai Dharmawijaya Mantra, SE, M.Si  
Jabatan : Walikota Denpasar  
Selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama pada tahun 2015 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja tahunan sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab pihak pertama.

Pihak kedua akan memberikan supervise yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Denpasar, 15 Januari 2015

Pihak Kedua,  
  
**I.B. Rai Dharmawijaya Mantra, SE. M.Si**

Pihak Pertama  
  
**Ir. Nyoman Gede Narendra**  
**Pembina Utama Muda**  
**NIP. 19620223 199203 1 005**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2015  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

SASARAN STRATEGIS 1	INDIKATOR KINERJA 2	TARGET 3
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar	1. Prosentase Keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	100%
	2. Prosentase Penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	100%
	3. Prosentase Kepemilikan Akta Kelahiran	90%
	4. Prosentase penduduk yang meninggal yang dilengkapi dengan Akta Kematian	70%

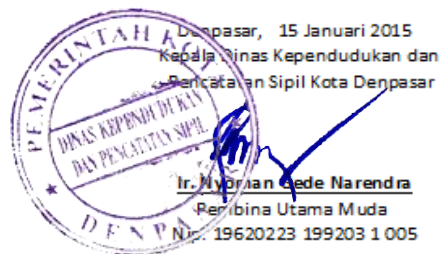
Program

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran
2. Penataan Administrasi Perkantoran

Anggaran

Rp. 406.076.000

Rp. 1.581.557.000





## PEMERINTAH KOTA DENPASAR

### DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Majapahit Telp . 428597 Denpasar

Website : kependudukan.denpasarkota.go.id

Email : kependudukan@denpasarkota.go.id

#### PERJANJIAN KINERJA

#### DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DENPASAR

Dalam rangka mewujudkan manajemen Pemerintah yang efektif, transparan, akuntabel dan berorientasi kepada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ir. Nyoman Gede Narendra  
Jabatan : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
Selanjutnya di sebut pihak pertama.

Nama : I.B. Rai Dharmawijaya Mantra, SE, M.Si  
Jabatan : Walikota Denpasar  
Selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama pada tahun 2016 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja tahunan sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab pihak pertama.

Pihak kedua akan memberikan supervise yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Denpasar, 16 Pebruari 2016



Pihak Kedua,

I.B. Rai Dharmawijaya Mantra, SE. M.Si



Pihak Pertama

Ir. Nyoman Gede Narendra  
Pembina Utama Muda  
NIP: 19620223 199203 1 005



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2016  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	2	3
Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan di Kota Denpasar	1. Prosentase Keluarga yang memiliki Kartu Keluarga	100%
	2. Prosentase Penduduk yang memiliki Kartu Tanda Penduduk	100%
	3. Prosentase Kepemilikan Akta Kelahiran	90%
	4. Prosentase penduduk yang meninggal yang dilengkapi dengan Akta Kematian	70%

Program	Anggaran
1 Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp. 179.012.500
2 Penataan Administrasi Perkantoran	Rp. 589.368.550

  
 Walikota Denpasar  
**Drs. Anur Agung Gede Geriya, MH**

Denpasar, 15 Februari 2016  
 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar  
  
**Ir. Nyoman Gede Narendra**  
 Pembina Utama Muda  
 Nip. 19620223 199203 1005

